

Biologické čistírny odpadních vod PP jímky a ROTO nádrže



Reference od našich zákazníků

Odbor životního prostředí doporučuje ČOV AT

Email: 6.8.2021

Po jednání s odborem životního prostředí ve Velkém Meziříčí jsem na jejich doporučení změnil plány ohledně nákupu ČOV na vaši firmu - **s vašimi čistírnami prý mají výborné zkušenosti**. Ačkoliv jsem jednal s několika výrobci ČOV, od vás jsem měl nejlepší odezvu v podobě velmi podrobných informací a profesionálního přístupu.

Stanislav Voborný

Odborný zásah firmy Aquatec USBF

Email: 29.6.2021

Děkuji Vám za odborný zásah na ČOV, při nápravě chyb zapříčiněných externí montážní firmou. Díky zásahu Vaší firmy začíná čistírna správně fungovat.

S pozdravem Josef Bureš

Objednávka ČOV na základě zkušeností

Email: 10.6.2021

Dobrý den,
plánuji výstavbu domu a sháním ČOV. **Na základě dobrých zkušeností** pana Čechala z Javorníka s vaší čističkou jsem se rozhodl pro vás.

Budu tedy mít zájem o výběr typu ČOV a následně nákup, instalaci.

Děkuji a přeji pěkný den. Adam Hazda

Nastavení ČOV

Email: 24.5.2021

Zdravím,
na základě Vašich doporučení pro nastavení ČOV jsem **provedl všechny úkony** dle Vašich pokynů **a zatím vše funguje**. Dostanete pochvalu před otevřenou čističkou :-D:-D:-D .

Moc děkuji za pomoc a přeji pěkný den
Mazal

Biologické čistírny odpadních vod PP jímky a ROTO nádrže



Reference od našich zákazníků

Rychlé vyřízení objednávky ČOV

Email: 28.4.2021

Dobrý den,

Ještě jednou děkuji za vyčerpávající odpověď a hlavně seriózní přístup a za **velice rychlé vyřízení mé objednávky**.

S pozdravem

Václav Zahradník

Provedení revize na ČOV

Email: 27.4.2021

Dobrý den,

přibližně před 2 lety jsem si u vás zakoupil a nainstaloval domovní ČOV AT6. **S touto čistírnou jsem spokojený a funguje bez závad**. Mám jen dotaz, zda nemáte nějaký kontakt na firmu či vaše zástupce, kteří by mi provedli revizi.

Děkuji za spolupráci.

S pozdravem, Radim Koziel

Servis po pracovní době

Email: 23.4.2021

Ještě jednou Vám děkujeme, že jste naši prosbu o servis vyřešili na poslední chvíli mezi svátky, to je **výborný zákaznický servis** a já se ještě jednou omlouvám, že jsem pracovníky servisního oddělení obtěžovala večer po pracovní době a ještě o svátcích.

S přátelským pozdravem a přáním hezkého dne,

Lucie Antonsen

Biologické čistírny odpadních vod PP jímky a ROTO nádrže



Reference od našich zákazníků

Ocenění ochoty a rychlosti

Email: 8.4.2021

Dobrý den,
děkuji mockrát za Váš návrh - odprezentuji takto zákazníkovi. **Velmi si cením ochoty a rychlosti.**

S pozdravem,
Bc. Švagera Dominik
Stavebniny DEK

Poděkování za profesionální přístup

Email: 19.3.2021

Děkuji za **profesionální přístup a vstřícnost**, se kterou jsem se při jednání s vámi, setkal.

Přeji hezký den
Richard Kroupa

Dodávka čistírny a nádrže

Email: 17.3.2021

Dobrý den
Včera mi byla doručena čistírna a nádrž. **Vše je perfektní** a příští týden v pondělí bude vše připraveno na spuštění.
Děkuji moc

S pozdravem
Lukáš Duraja

Biologické čistírny odpadních vod PP jímky a ROTO nádrže



Reference od našich zákazníků

ČOV AT 15 Plus na základě osobních zkušeností z AT6 Plus

Email: 5.3.2021

Dobrý den,
rádi bychom u Vás na základě vlastní zkušenosti s AT 6 plus, kterou máme doma, poptali velkou čistírnu pro rodinný dům, kde bude 5 malometrážních bytových jednotek (max. 15 lidí) a tedy ideálně provedení AT 15 plus (automatické řízení vzduchu).

Díky moc
Ladislav Hameder

Skvělá rada pro správnou funkčnost ČOV

Email: 21.1.2021

Dobrý den, dílo se podařilo! Děkuji za informace a radu při čištění vzduchové hadice.
Jste skvělí!
Pěkný den.

Jakub Marenčák

Pomoc při výměně membrán

Email: 15.12.2020

Dobrý den,
rád bych **poděkoval vašim technikům za rychlou pomoc** při výměně membrán na dmychadle. ČOVka už zase jede jako dřív 😊
Přeji pěkné vánoce

Pavel Holub

Biologické čistírny odpadních vod PP jímky a ROTO nádrže



Reference od našich zákazníků

ČOV pro 150 e.o.

Email: 5.11.2020

Realizovali jsme vaši **ČOV AT75 na hotelu Premiér** a investor je spokojený včetně služeb. Rádi bychom chtěli posouzení, zda by se vaše technologie dala použít pro **intenzifikaci starší ČOV pro 150 e.o.**

Vladimír Černý
STAMONTA s.r.o.
Jablonec nad Nisou

ČOV AT6 na doporučení

Email: 9.10.2020

Děkuji za zaslání informací a materiálů. Bratr **má od vás AT6 a je velmi spokojen**. Z tohoto důvodu bychom **chtěli také AT6**. Nabízíte i služby vytvoření projektové dokumentace?

Předem děkuji za zpětnou informaci a přeji hezký den.

Jan Vávra

Rychlost vyřízení

Email: 14.9.2020

Dobrý den,
moc děkuji za podklady a rychlost vyřízení mého požadavku. Přeji pěkný den.

Ing. Tomáš Janošec
projektant zdravotnických a staveb vodního hospodářství

Biologické čistírny odpadních vod PP jímky a ROTO nádrže



Reference od našich zákazníků

Operativní řešení problému

Email: 3.9.2020

Dobrý den pane Fresle,
posílám aktuální foto naší DČOV a musím vám vyseknout poklonu :) Jste chlap na správném místě. Čistička už zase přede jak kotě, na odtoku čistá voda, stav bakterií 30% a pH krásných 7.0.

Ještě jednou moc děkuju za skvělé rady a trpělivost s námi :) Všeude vás budu doporučovat.

Hezký víkend
Záveský Petr

Konzultace provozu ČOV

Email: 25.8.2020

S vaším technikem, panem Kožinou, jsem se spojil včera a moc rád bych touto cestou poděkoval za jeho přístup a konzultaci. ČOV AT6 máme zakoupenou přes jinou firmu a nikdy mi nedali kontakt na servisního technika pro potřebnou konzultaci. Dělán v obchodě 27 let a **velmi si vážím takového přístupu**, mohl mě jen odbýt.

Moc děkuji za řešení a servis.

Vít Bernát

Spokojený zákazník doporučuje ČOV Aquatec

Email: 15.7.2020

P.S.: **S čističkou, s komunikací a ochotou z vaší strany jsem maximálně spokojen**, šířím vaši reklamu každému, kdo se se mnou jen slůvkem zavede téma ČOV :-) a minimálně jeden člověk už si objednal a jeden bude objednávat do půl roku :-)

Děkuji, Jan Fuit

Biologické čistírny odpadních vod PP jímky a ROTO nádrže



Reference od našich zákazníků

Výměna membrán

Email: 25.6.2020

Dobrý den, ještě budu potřebovat vyměnit membrány u dmychadla, aby mě u toho váš technik zaučil. Rád bych k tomu pak přikoupil jednu náhradní sadu membrán, které si po dvou letech už vyměním sám.

Zatím děkuji za perfektní spolupráci.

Míru a sportu zdar

Libor Bystroň :-)

Instalace ČOV

Email: 25.6.2020

I must say, I am more than pleased with the service and quality you have provided.

I am Dutch, so complaining is like a second nature to us 😞, but if things go as well as they did now, I feel a huge compliment is in place.

It is sometimes quite difficult for us to communicate since Czech isn't as good as it should be. In person, it is not so much a problem, because with my hands and feet I can usually make myself clear, but over the phone is quite another thing.

So if the communication is as good as it was, with you and both guys that did the installation speaking excellent English, and the fact that all little problems that arose were solved in a flash, I can only say I very, very pleased with the result.

You were recommended to us by a Dutch friend who said the service and the product were great, and I will recommend you to everyone I know 😊!

So thank you very much 😊!!!

Kind regards,

Stephan

Biologické čistírny odpadních vod PP jímky a ROTO nádrže



Reference od našich zákazníků

Velká pochvala

Email: 23.6.2020

Velice **chválím kluky** ze servisního oddělení, **hlavně jejich přístup a odbornost**. Vždy když jsem potřeboval, tak mi rychle poradili.

S čistírnou jsem velice spokojen.

Josef Rambousek

Čistička je super!

Email: 19.6.2020

Dobrý den, chtěl bych požádat o cenovou nabídku na dodání domovní ČOV AT6 k novostavbě RD vč. řídicí jednotky AQC.

Vaši čističku mi doporučil Váš zákazník, využívá ji 7 let a je super! Vše mi už vysvětlil.

Děkuji a s pozdravem, Květoslav Kovář

Skvělá spolupráce

Email: 7.5.2020

Děkuji Vám za zaslání dokumentů takto promptně obratem i v době korona viru...

Přeji příjemný den a těším se na další skvělou spolupráci :-)

Barbara Šmukova

Biologické čistírny odpadních vod PP jímky a ROTO nádrže



Reference od našich zákazníků

Vyčerpávající informace

Email: 29.4.2020

Dobrý den, moc děkuji za rychlou a vyčerpávající informaci.... **vše je zřejmé a určitě se při realizaci s důvěrou na vás obrátím.**

Zbyněk Michálek

Rychlá a příjemná komunikace

Email: 1.4.2020

Děkuji za rychlou a příjemnou komunikaci. Včera jsem nátokový koš vyjmul a celé jsem to "promíchal" a vypadá to k světu. Pravděpodobně bylo něco pod košem dole v komoře a v podstatě okamžitě se 2. komora úplně rozvířila. Když jsem poklop zavíral, tak jsem z toho měl dobrý pocit :-)

Vojtěch Urbančík

Poděkování za rady a čas

Email: 20.3.2020

Děkuji za váš čas. **Jste zatím jediný, který se rozhodl mě prakticky poradit** ohledně provozu ČOV. Jsem bezradný a odbornou radu na internetu nenaleznete. Jinak článků je tam bezpočet...

Karel Šťastný

Vyřešení pěnění v aktivaci

Email: 19.3.2020

Chtěl bych vám moc poděkovat za pomoc a rady. Problém se vyřešil, **provedl jsem nastavení přesně podle vaší rady** a aktiv. kal dnes naměřen 500 ml, takže pokles a nadměrné pěnění je pryč. Ještě jednou moc děkuji!

Grusser Přemysl

Biologické čistírny odpadních vod PP jímky a ROTO nádrže



Reference od našich zákazníků

Servis domovní ČOV

Email: 20.1.2020

Dobrý den, pane Mackrle.

Děkuji za **úžasnou spolupráci** a servis ze strany vašich pracovníků. Když tu byli, byla děsná zima, ale přesto byli slušní a trpěliví. Děkuji

S přáním pohodových dnů

M. Brančíková

Profesionalita všech pracovníků

Email: 9.1.2020

Dobrý den,

děkuji za vystavení faktury a **profesionální přístup Vaší posádky**.

S pozdravem Ing. Libor Bílek

Předání doporučení

Email: 29.11.2019

Dobrý den, děkuji mockrát za fotografie.

Určitě všem doporučím vaší firmu. **Váš přístup je jeden z nejlepších.**

S pozdravem Růžička Kamil

Biologické čistírny odpadních vod PP jímky a ROTO nádrže



Reference od našich zákazníků

Potvrzení dodatečné montáže nástavce na ČOV

Email: 22.11.2019

Zdravím,

Vaši technici se u nás včera zastavili namontovat 30cm nástavec a **byli super.**

Díky moc Bačevac

Pozdější dodání ROTO nádrží

Email: 18.11.2019

Nádrže zatím nemohu odebrat. Nevím, jak vše rychle dále půjde, určitě se na Vás ale obrátím, naše **spolupráce byla úžasná**, za což znovu děkuji a **klaním se před ochotou, rychlostí a vstřícností, není to dnes zcela běžné.**

Děkuji za pochopení mé situace.

Přeji klidný den. St. Písařík

Spokojenost s dodáním ČOV

Email: 12.11.2019

Dodání čistírny bylo velice rychlé, pánové výborní, informace úplné, vše funguje, jsem maximálně spokojený.

Děkuji s pozdravem Zdeněk Frenzel

Biologické čistírny odpadních vod PP jímky a ROTO nádrže



Reference od našich zákazníků

Dobrá a srozumitelná nabídka

Email: 29.10.2019

Dobrý den,

velice Vám **děkuji za dobrou a srozumitelnou nabídku a skvělé vysvětlení** všeho v rámci telefonního rozhovoru. Realizaci v tuto chvíli předpokládáme v příštím roce a to Vaší společností. Ozval bych se Vám v průběhu léta 2020 a dohodli bychom podrobnosti podle toho, jak bude stavba domu pokračovat.

Mějte klidné dny

Michal Damek

Úspěšná instalace a objednávka další ČOV

Email: 19.10.2019

Dobrý den, pane Mackrle,

s odkazem na můj telefonát z léta a **úspěšnou instalaci již jedné ČOV** v Loučné nad Desnou upřesňuji a objednávám další ČOV k rodinnému domu s kapacitou do 12 osob.

Děkuji a s pozdravem

Ivan Kunert

Poděkování za dobrou spolupráci

Email: 25.9.2019

Dobrý den,

chci poděkovat za **dobrou spolupráci s vaší společností**. Včerejší zprovoznění ČOV AT75 u hotelu Premiér proběhlo bez problémů. Investora jsem informoval, že je možné s vámi uzavřít smlouvu ohledně dozoru nad provozem ČOV.

ČERNÝ Vladimír

Biologické čistírny odpadních vod PP jímky a ROTO nádrže



Reference od našich zákazníků

Promptní a profesionální splnění zakázky

Email: 17.9.2019

Vážený pane inženýre,

podle Vašeho příslibu proběhla dnešního dne revize DČOV i servis dmychadla bezvadně. Dík patří též panu DiS Heraleckému za **promptní a profesionální splnění zakázky**. Zůstávám Vaším zákazníkem i pro další periodické revize a servis DČOV. Předepsané termíny budu sledovat a v dostatečném časovém předstihu se Vám ozvu. Podle dohody v příloze zprávy posílám doplněný provozní deník.

přeji hezký den Josef Citterberg

Skvělá spolupráce a následná další objednávka

Email: 26.8.2019

Dobrý den,

vzhledem k naší **skvělé spolupráci**, zkouším u vás ještě poptat podzemní nádrž na záchyt vyčištěné vody k umístění za dodanou ČOV AT6 PLUS. Velikost cca 2m3 samonosná, kterou napojím za ČOV. Nádrž jsem chtěl řešit časem, ovšem výborná odezva od vás mne velmi potěšila a pokud budu schopen nádrž financovat, určitě se do mluvíme na koupi.

Děkuji moc Grusser

Spokojenost s technikem

Email: 25.7.2019

Dobrý den,

objednáváme servis ČOV a pokud by to šlo, měli bychom zájem přímo o vašeho technika pana Heraleckého (předchozí zapojení, **spokojenost a znalost našeho případu**).

Moc děkuji s pozdravem Radim Král

Biologické čistírny odpadních vod PP jímky a ROTO nádrže



Reference od našich zákazníků

Rychlé a příjemné vyřízení objednávky

Email: 28.5.2019

Dobrý den pane Ing. T.Mackrle,

mnohokrát děkuji za zasloupanou kalkulaci, datum dodávky a za rychlé a příjemné vyřízení celé mé objednávky. Přeju Vám hodně úspěchů a hodně spokojených zákazníků.

Pluhařová Zuzana

Dobré zkušenosti a další objednávka

Email: 15.4.2019

Dobrý den, **po dobrých zkušenostech s vaší firmou se na vás obracím s další objednávkou.**

Chystám realizaci ČOV pro svůj rodinný dům. Z tohoto důvodu jsem vás chtěl požádat o cenovou nabídku ČOV. V domě trvale bydlí 6 osob. Koupelny do ČOV nebudou svedeny. V domě jsou 3 WC. Průřez přívodního potrubí 160 je z důvodu přechodu kamenina - plast.

Odtok z ČOV bude sveden do vodoteče dle projektové dokumentace.

Předem děkuji za nabídku. Umlauf

ČOV funguje výborně

Email: 22.3.2019

Dobrý den máme od Vás ČOV typ Microclar **AT8 a funguje výborně**, asi loni myslím, že to bylo v říjnu jste nám ji zprovoznili co se týče bakterií. Tehdy jsme se domlouvali, že až budete mít cestu kolem, tak byste nám přijeli vyměnit na kryt k ČOV, takové ty kolíčky, na uzavření.

S pozdravem Holub Jaroslav

Biologické čistírny odpadních vod PP jímky a ROTO nádrže



Reference od našich zákazníků

Spokojenost s ČOV

Email: 21.3.2019

Dobrý den, mám u domu čistírnu Microclar od vás. **Funguje velmi dobře a jsem s ní spokojen.** Nicméně v obci se bude zřizovat centrální kanalizace a řeším, jestli jsem povinen se na ni napojit nebo ne. Chtěl bych se zeptat, jestli je moje domovní ČOVka vodním dílem (ve smyslu zákona o vodách 254/2001).

Děkuji za odpověď Ondřej Blastik

Aquatec doporučuji

Email: 8.2.2019

Již 4 roky používám od firmy Aquatec domovní ČOV a zároveň i servis od této firmy. Musím říci, že jsem spokojen jak s domovní ČOV, tak i se zaměstnanci této firmy, kteří provádí servis a revize. **Jsou to lidé na správném místě. Aquatec můžu s klidným svědomím doporučit i další zákazníkům.**

S pozdravem Jiří Vician

Profesionální přístup

Email: 5.2.2019

Dobrý den,

Vaši **kluci jsou profíci a je vidět, že své práci rozumějí.** Proto bych si rád objednal dvě kontrolní návštěvy. Ale nevím, co je z hlediska technického a z hlediska náročnosti pro klienta lepší, zda v období jaro – podzim nebo léto – zima. Prosím radu. Pavel Svoreň

Spokojenost s ČOV a další objednávka

Email: 22.1.2019

Dobrý den, **již 5 let mám od Vás čistírnu a jsem spokojen.** Proto bych si chtěl u Vás koupit i nádrž na vodu 2 m3 s horním víkem tak jak u čistírny. Děkuji Baran Martin

Biologické čistírny odpadních vod PP jímky a ROTO nádrže



Reference od našich zákazníků

Servisní kontrola domovní ČOV

Email: 16.12.2018

Dobrý den,
ráda bych i nadále využívala služeb vaší společnosti, s nimiž jsem **byla velmi spokojena** a touto cestou ještě jednou za pravidelnou pomoc, ochotu a celkově vstřícný přístup děkuji.

Kateřina Mazíková, Boškov

Zákazník na prvním místě

Email: 23.10.2018

Vážený pane Mackrle,
ráda bych Vám poděkovala za naprosto bezchybnou spolupráci při realizaci našeho projektu. Vzhledem k tomu, že rekonstruujeme dům, setkáváme se s celou řadou řemeslníků a firem. Pokud by každá firma komunikovala tak, jako ta Vaše, měla bych se **jako v ráji**. Nemusela bych neustále nahánět materiál nebo řemeslníky, doprošovat se o realizaci věci slíbené před měsícem atd. Vysoce si cením toho, že kdykoliv jste měli zpoždění nebo věci nešly přesně podle domluvy, někdo zavolal a informoval mě o průběhu věci. Nikdy se mi nestalo, že byste Vy nebo Vaši kolegové nezvedli telefon, a že bych se týden nedovolala.

V realitě, kterou prožívám, **Vaše firma působí jako zjevení ze starých časů, kdy dané slovo bylo zákon, a slušnost k zákazníkovi byla na prvním místě.**

Děkuji za tuto zkušenost, přeji Vám i Vaším kolegům mnoho pracovních i osobních úspěchů, rozhodně budu Vaši firmu vřele doporučovat svým známým, a pokud bude ještě příležitost, nebudu váhat oslovit

Vás k další spolupráci.

Ještě jednou děkuji a jsem s pozdravem

Tamara Brablecová

Biologické čistírny odpadních vod PP jímky a ROTO nádrže



Reference od našich zákazníků

Spokojenost s ČOV a proto další poptávka

Email: 5.10.2018

Dobrý den paní Mahdalová,

V minulosti jste pro mne realizovali dodávku čističky odpadních vod. Jsem s ní velice spokojená. Ráda bych u Vás poptala další dodávku - bude to nejspíše větší rozsah. Jedná se o rekreační středisko, bude potřeba šetření. Prosím navrhnete termín schůzky.

Předem děkuji Dagmar Vangela

ČOV pracuje perfektně

Email: 1.8.2018

Dobrý den, už skoro rok a půl máme v provozu Vaší firmou dodanou a nainstalovanou ČOV a tak jsem se rozhodl, že Vám napíši. **Zařízení pracuje perfektně k naší naprosté spokojenosti a jsem rád, že jsme si vybrali Vaší firmu** USBF a to již od počátku ohledně Vašich rad a odpovědí na mé dotazy během volby ČOV z velké nabídky na trhu, tak po samotnou její instalaci a zprovoznění.

Jsem přesvědčen, že naše spokojenost s provozem ČOV zůstane i nadále, jako tomu bylo dosud.

Děkuji a zdravím.

Ivan Humlhans

Vzorové vyřízení

Email: 27.7.2018

Mnohokrát děkuji za vzorové vyřízení. Chci **poděkovat za včerejší návštěvu obou techniků**, velmi mne potěšil jejich profesionální i lidský přístup (daný naší neznalostí jak o čističku pečovat).

Jestli můžete, vyřídte na příslušných místech naši vděčnost a pochvalu pro oba.

Děkuji Vítězslav Chán

Biologické čistírny odpadních vod PP jímky a ROTO nádrže



Reference od našich zákazníků

Změny v dodávce a ochotné jednání

Email: 11.6.2018

Dobrý den,

děkuji za informaci o termínu dodávky ČOV + PP jímky a **vstřícné, ochotné jednání při realizaci změny specifikace dodávky.**

S pozdravem

Jiří Pokorný

Na doporučení přátel

Email: 30.5.2018

Aktuálně dokončujeme hrubou stavbu přízemního bungalovu a rozhodli jsme se, že bychom si chtěli pořídit Vaši čističku odpadních vod na místo žumpy. Byli jsme se včera dívat u přátel, kterým jste čističku realizovali, a **jsou velice spokojeni.**

Miroslav Bulanda

Telefonická podpora

Email: 15.5.2018

Chtěl bych moc **poděkovat za dnešní telefonickou podporu**, držel jsem se doporučení a vše již opět funguje 😊 ještě jednou děkuji a za půl roku na preventivní prohlídce na shledanou.

Zdeněk Kojzar

Biologické čistírny odpadních vod PP jímky a ROTO nádrže



Reference od našich zákazníků

Bezvadný zákaznický přístup

Email: 15.4.2018

Ráda bych touto cestou poděkovala za **bezvadný zákaznický přístup** vašich pracovníků i jejich odbornost a ochotu vysvětlit a spolupracovat.

Přeji všem pohodové jarní dny.

Mgr. Marie Brančíková

ČOV na doporučení

Email: 4.4.2018

Provádíme novostavbu RD, kdy v projektové dokumentaci máme sice uvedenou ČOV od jiného dodavatele, ale **vaše firma mi byla doporučena známým**.

Děkuji s pozdravem Král

Odborný dozor

Email: 25.2.2018

Musím velice pochválit Vašeho technika, který u nás spouštěl čističku. Jedná se o erudovaného člověka se slušným a proklientským přístupem.

Přeji hezký den,

Jakub Marušák

Biologické čistírny odpadních vod PP jímky a ROTO nádrže



Reference od našich zákazníků

Oprava čističky

Email: 22.2.2018

Chtěl bych vám srdečně poděkovat za opravu čističky a hlavně za znovu poslané veškeré materiály. Jsme s vašimi službami **velmi spokojeni**.

S. Bláha

Odkalení

Email: 14.2.2018

Moc děkuji za dosavadní spolupráci a Vaše služby, které jsou **na vysoké úrovni**. V budoucnu Vás budu kontaktovat ohledně odkalení. Děkuji

E. Bartek

Velké díky

Email: 26.1.2018

Díky, **vše proběhlo k plné spokojenosti**. Velké díky. Hezký zbytek dne a pohodový víkend přeji.

Luděk Dvořák

Ochota a rychlost

Email: 23.11.2017

Děkuji Vám za **ochotu a pomoc a hlavně rychlost**, to se jen tak nevidí....

Přeji příjemný zbytek dne Rous

Biologické čistírny odpadních vod PP jímky a ROTO nádrže



Reference od našich zákazníků

Bezproblémový provoz již dva roky

Email: 21.11.2017

ČOV od Vás mi **bezproblémově funguje** již přes dva roky.

S pozdravem a přáním ať se Vám Vaše dílo daří

Josef Prokop.

Vše klaplo na výbornou

Email: 12.10.2017

Přeji hezký den, včera **všechno klaplo na výbornou**. ČOV je v provozu.

Děkuji za spolupráci

S úctou Navara

Dobrá rada nad zlato

Email: 12.10.2017

Ve středu 11.10. se mě na ČOV objevila závada. Přestal pracovat přepad ze separace do denitrifikace. Ve čtvrtek jsem na můj dotaz s prosbou o radu, či pomoc dostal od Vás radu, jak postupovat k možnému odstranění závady. Vše jsem ihned provedl dle rady, a za cca pět minut se závada odstranila. Ucpání zřejmě provedlo větší množství rajčatových slupek, které na svou likvidaci potřebují více času.

Moc děkuji za Vaši radu, která mě moc pomohla, a také jsem chytřejší pro případné opakování stejné závady.

Dobrá rada je nad zlato. **Ještě jednou díky!!**

Šváb Jan

Biologické čistírny odpadních vod PP jímky a ROTO nádrže



Reference od našich zákazníků

Půlroční provoz

Email: 11.10.2017

Čistička pracuje, jak má a **jsem se zařízením velice spokojen** a to se vším od prvního kontaktu s Vaší firmou, montáží a uvedením do provozu Vašimi pracovníky a samozřejmě samotným, nyní půlročním provozem.

Zdraví Ivan Humlhans

Maximální spokojenost

Email: 20.9.2017

Velice děkuji za dnešní montáž ČOV, vše proběhlo **profesionálně a rychle**, byl jsem maximálně spokojený.

Děkuji s pozdravem Jakub Čajan

Laboratoř nevěří

Email: 18.9.2017

S ČOV **jsme nadmíru spokojeni**, dokonce i v laborce nás podezřívají, že to stáčíme z kohoutku.

s pozdravem Zdeněk Kojzar

Poděkování za služby a servis

Email: 23.8.2017

Chtěl bych vám **poděkovat za vaše služby**, asi jen zřídka se setkávám s takhle profesionálním přístupem a jednáním. Ještě jednou díky,

s pozdravem Tomáš Pešek

Biologické čistírny odpadních vod PP jímky a ROTO nádrže



Reference od našich zákazníků

Potřebné podklady a prospekty

Email: 3.8.2017

Děkuji vám za zasláné podklady a musím veřejně prohlásit, že vaše materiály jsou **na nejvyšší úrovni ze všech nabídek** a prospektů týkající se čističek.

Ing. Vlasák a Kamilova Drášilová

Zabudování v obtížných podmínkách

Email: 12.5.2017

Máte **skvělé lidi**, že i v těch obtížných podmínkách, které jsem jim přichystal, čističku zabudovali. Říkali, že si mám v předstihu objednat termín spuštění, což tímto činím.

Děkuji a srdečně zdraví

Honza Ráž

Uvedení do provozu se zaškolením

Email: 12.5.2017

Čovka již stojí, děkuji Vaším technikům, kteří **pracovali dobře a rychle**. Chtěl bych ještě doobjednat v co nejbližší době uvedení do provozu se zaškolením + 50 l kalu.

Děkuji

Pavel Dragoun

Biologické čistírny odpadních vod PP jímky a ROTO nádrže



Reference od našich zákazníků

Bezproblémový chod ČOV

Email: 2.4.2017

Ráda bych objednala servisní kontrolu ČOV Aquatec, řady AT, model AT6, výrobní číslo 028814. Máme ČOV v provozu od roku 2014 s doposud **bezproblémovým chodem**, tedy kontrola je jen pro jistotu.

krásný den přeje
Hanka Knoblochová

Perfektní komunikace

Email: 22.3.2017

Děkuji,

zpráva vyčerpávající, ceny dobré, zavolám příští týden.

děkuji Glosr

Protokoly o zkouškách

Email: 23.2.2017

Dobrý den,

originál protokolu dorazil, **úřad odsouhlasil přijetí bez připomínek.**

Děkuji
S pozdravem Aleš Černý

Biologické čistírny odpadních vod PP jímky a ROTO nádrže



Reference od našich zákazníků

Analýza vzorků

Email: 20.1.2017

protokol s výsledky analýzy vzorku vody z vaší domovní ČOV **vyhovují normě**, děkuji za perfektní spolupráci.

S pozdravem

Březina Zdeněk

Zprovoznění ČOV

Email: 23.12.2016

Dobrý den,

jednou jsem objednal Vaši službu na zprovoznění ČOV, **tak to jsem byl spokojený**, a nyní bych chtěl objednat pravidelnou službu, aspoň 2x ročně, a chtěl bych k tomu i odkalení ČOV. Bylo by to možné objednat?

Děkuji a přeji Vám hezké vánoční svátky

Jan Havelka

Radost nakupovat

Email: 28.11.2016

děkuji za Vaši nabídku a **příkladný přístup k nabídce produktu**. S radostí u takového dodavatele budu nakupovat (zřejmě brzo na jaře).

Přeji hodně pracovních úspěchů.

Vraný J.

Biologické čistírny odpadních vod PP jímky a ROTO nádrže



Reference od našich zákazníků

Bezchybná spolupráce

Email: 15.10.2016

Dobrý den, pane Mackrle,
velice děkuji za velkorysou nabídku ČOV s řídicí jednotkou s GSM modulem.

Kudy chodím, tudy Vás chválím a opravdu si vážím Vaší vstřícnosti, ochoty a perfektní komunikace. Rád budu i nadále Vaše **chodící reklama** a na základě dosavadní **bezchybné spolupráce** budu vždy doporučovat právě Vás.

Jiří Podzimek

Dlouhodobá spokojenost

Email: 13.10.2016

před skoro 2 lety jsem od Vás zakoupil ČOV se kterou jsem **maximálně spokojený**.

Moc děkuji s pozdravem Ladislav Urge

Vzorná spolupráce

Email: 9.9.2016

Dobrý den, vážení,
zasílám Vám odsouhlasenou a podepsanou smlouvu o **odborném dozoru nad provozem naší ČOV**.
Děkuji za dosavadní **vzornou spolupráci**.

Miroslav Kuchválek

Biologické čistírny odpadních vod PP jímky a ROTO nádrže



Reference od našich zákazníků

Super instalace

Email: 3.8.2016

Dále bych rád poděkoval za super instalaci, **chlapi byli neskuteční!!! I přes** nepřízeň počasí a rozměry mnou vykopané díry se s tím poprali a vše funguje jak má. Smekám před jejich nasazením!

Aleš Lexa, Popovice - Brandýs.

Spolupráce

Email: 9.8.2016

Děkuji za parádní spolupráci. Mějte se.

Daniel Morávek,

vedoucí koupelnového studia PTÁČEK - velkoobchod, a.s.

Spokojený zákazník

Email: 1.6.2016

Dobrý den, děkujeme za super příjemnou spolupráci při dodávce čističky a jímky.

Vaši firmu lze směle doporučit - skvělá komunikace, rychlé dodání až na místo, včetně zodpovězení všech otázek s velkou ochotou, profesionální servis.

Vím, o čem píšu, protože ve srovnání čtyř firem v zastoupení výrobce těchto zařízení je Vaše jednání a servis bezkonkurenční ve všech směrech - (např.: dodání servisně X dodání PPL) atd.

Ivet Hermanová

Biologické čistírny odpadních vod PP jímky a ROTO nádrže



Reference od našich zákazníků

Profesionální přístup

Email: 4.5.2016

Děkuji za servis a hlavně za **profesionální přístup** p. Kožiny.
Přeji příjemný den. Pavel Okurek – jednatel RAPO BRNO, s.r.o.

Odbor životního prostředí

Email: 3.5.2016

Děkuji za zasláné podklady, v současné době již mám všechny potřebné informace, abych otázku typu vzorků vyřešila. Vaše čistírny na našem území často povolujeme

Ing. Sylva Jánětová
Odbor životního prostředí, Městský úřad Šumperk

Osvědčená kvalita

Email: 10.4.2016

Před dvaceti lety jsme od Vás měli čističku k RD a byli jsme spokojeni. Funguje **dobře ještě dnes**.

M. Linhartová

Dodavatel kvalitních čistíren

Email: 16.12.2015

Byli jste nám doporučeni jako **dodavatel kvalitních čistíren**. Hledáme spolehlivého dodavatele těchto výrobků.

Se srdečným pozdravem
Ing. Jan Král, jednatel společnosti

Biologické čistírny odpadních vod PP jímky a ROTO nádrže



Reference od našich zákazníků

Děkujeme

Email: 8.12.2015

Velice Vám děkuji za ochotu a Vaše odpovědi. Moc jste mi pomohl. Vše proberu s manželem a v čas potřeby bychom se ozvali.

S přáním hezkého dne a šťastného prožití nadcházejících svátků

Lucie Kozlová

Důraz na servis

Email: 6.5.2016

Vážený pane Mackrle, včerejší výměna řídicí jednotky proběhla **úspěšně**.

Děkuji Vám i pracovníkům za rychlé vyřízení.

Lubomír Sleha

Osvědčená kvalita

Email: 9.2.2016

S ohledem na skutečnost, že jsem s Vámi měl jednou **velice dobrou zkušenost**, poprosil bych Vás o nacenění níže popsaných jímek.

Zdraví Vás Lučan

Spokojený zákazník

Email: 9.11.2015

Dobrý den pane Mackrle, chtěl bych vám poděkovat za realizaci ČOVky. Montáž, zprovoznění, zaškolení, přístup vašich chlapů..... prostě **vše proběhlo bez problémů**.

Ještě jednou děkuji. S pozdravem Jaroslav Hájek

Biologické čistírny odpadních vod PP jímky a ROTO nádrže



Reference od našich zákazníků

Bezproblémová technologie

Email: 26.10.2015

Nejsem spokojený s výrobkem od jiného výrobce. Uvažuji o výměně za Váš výrobek, který vlastní syn a je spokojen.

Bylo by možné Vaším technikem na místě posoudit

Pavel Michelfeit

Poděkování za perfektní spolupráci

Email: 6. 10. 2015

ČOV I JÍMKA JSOU OSAZENY, ještě jednou děkuji za trpělivost při odpovídání na všechny moje dotazy a perfektní spolupráci vašich spolupracovníků při dodávce zboží .

Ať se Vám daří, s pozdravem Hořák

Vynikající a profesionální přístup

Email: 6.11.2015

Tímto Vám chci velmi moc poděkovat za vstřícnost při vyřízení mé žádosti ohledně zprovoznění a zaškolení k užívání domovní čističky odpadních vod.

Současně chválím vaše zaměstnance pány Ladu a Honzu, za **vynikající a hlavně profesionální přístup** při prohlídce a samotném zaškolení.

Ještě jednou velmi moc děkuji.

Pavel Lollek

Biologické čistírny odpadních vod PP jímky a ROTO nádrže



Reference od našich zákazníků

Odbornost Vašich pracovníků

Email: 23.7.2015

Dobrý den pane Mackrle,
píšu Vám ohledně skvělé práce Vašich pracovníků, kteří u nás toto úterý (21.7) instalovali Vaši ČOV AT8. Bylo na nich opravdu vidět, že této **práci rozumějí**. Vše nám ochotně a beze spěchu vysvětlili a ukázali navzdory tomu, že měli před sebou minimálně čtyř hodinovou cestu směrem domů v úporném vedru.

Kéž by byli všichni řemeslníci, kteří u nás již byli takto ochotní a vstřícní jako ti Vaši.

Ještě jednou děkujeme.
S pozdravem Škvára

Efektivní pomoc po telefonu

Email: 17.7.2015

Vážený pane Kožino,
ještě jednou Vám dekuji za dnešní instrukce! Takhle nějak si představuji efektivní pomoc po telefonu!

Prof. Evzen Kocenda
IES, Charles University
UTIA, Czech Academy of Sciences

Vstřícný a profesionální přístup

Email: 15.7.2015

V pátek byla provedena aktivace naší ČOV ze strany pana Kožiny.

Chtěla bych mu touto cestou ještě jednou poděkovat za vstřícný a profesionální přístup.

Ludmila Sedláková, Blansko